

Bình Thuận, ngày 07 tháng 01 năm 2020

*

Số 52-BC/BCĐ

BÁO CÁO
tình hình, kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở
năm 2019

I- KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Năm 2019, trong điều kiện còn nhiều khó khăn; song các cấp, các ngành trong tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo với quyết tâm cao và giải pháp cụ thể nên tình hình các mặt của tỉnh chuyển biến tích cực, nhiều chỉ tiêu đạt và vượt kế hoạch đề ra. Nổi rõ là tổng sản phẩm nội tỉnh (GRDP) đạt 11,09%/KH 7,3 - 7,5%; thu ngân sách nhà nước 13.088 tỷ đồng/KH 9.380 tỷ đồng (trong đó, thu nội địa 9.331 tỷ đồng/KH 6.280 tỷ đồng); giải quyết việc làm cho 24.000 lao động (đạt 100%); tỷ lệ hộ nghèo giảm 1%/KH 0,7% (còn 2,72%). Tiếp tục triển khai thực hiện kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy ở các cấp, các ngành; phát động, triển khai các hoạt động thi đua kỷ niệm 50 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh, 50 năm tác phẩm "*Nâng cao đạo đức cách mạng, quét sạch chủ nghĩa cá nhân*", 70 năm tác phẩm "*Dân vận*" và 89 năm ngày truyền thống công tác dân vận. Các chủ trương, nghị quyết của Trung ương được tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện khá kịp thời; các công trình, dự án trọng điểm được tập trung chỉ đạo thực hiện gắn với tăng cường công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ, trọng tâm là dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam, đoạn đi qua địa bàn tỉnh. Cán bộ, đảng viên và nhân dân địa phương quan tâm theo dõi và ủng hộ quyết tâm của Đảng, Nhà nước trong xử lý các cán bộ, đảng viên vi phạm quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Tuy nhiên, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn toàn tỉnh từng lúc, từng nơi vẫn còn tiềm ẩn nhiều vấn đề phức tạp (*tín dụng đen; giết người, trộm - cướp tài sản; sử dụng, mua bán trái phép ma túy...*); tai nạn giao thông đường bộ tăng cả 03 tiêu chí⁽¹⁾; thời tiết diễn biến bất thường (*mưa lớn kèm lốc xoáy, ngập lụt, sạt lở...*); phá rừng, khai thác khoáng sản trái phép; ô nhiễm môi trường; dịch tả heo Châu Phi; tình trạng khiếu nại, kiến nghị đông người, kéo dài còn xảy ra⁽²⁾; sai phạm

¹⁾ So với cùng kỳ năm 2018, tăng 26 vụ (324/298), tăng 14 người chết (177/163) và tăng 29 người bị thương (246/217).

²⁾ Đơn của 28 người dân thôn Vĩnh Phúc, xã Vĩnh Tân, huyện Tuy Phong kiến nghị nhà máy nhiệt điện Vĩnh Tân san lấp mặt bằng, phát tán bụi làm ô nhiễm môi trường; đơn của tiểu thương chợ Võ Xu (Đức Linh) yêu cầu xử lý việc lấn chiếm khu vực chợ; đơn của người dân thôn 2, xã Đồng Kho (Tánh Linh) phản ánh việc buông lỏng quản lý đất đai để Ban Giám đốc Trung tâm Thánh Mẫu Tà Pao lấn chiếm đất xây dựng công trình tôn giáo trái phép; một số bà con thôn Vĩnh Hải, xã Vĩnh Hảo (Tuy Phong) tiếp tục đến trụ sở UBND tỉnh khiếu nại vấn đề liên quan đến C.ty Muối Thông Thuận; một số bà con thôn 5, xã Tân Hà (Đức Linh) đến trụ sở UBND tỉnh phản ánh tình trạng doanh nghiệp khai thác cát làm hư hỏng đường và gây ô nhiễm môi trường.

trong quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản, xây dựng,... Những vấn đề trên đã ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn tỉnh.

II- CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của cấp ủy, chính quyền

Các cấp ủy, chính quyền thường xuyên quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức về thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các chủ trương, chỉ thị, kết luận quan trọng của Đảng, Nhà nước về thực hiện QCDC gắn với xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm và phát động phong trào thi đua năm 2019; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; triển khai Chuyên đề năm 2019 về “*Xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; tổ chức cho cán bộ, đảng viên, quần chúng xây dựng cam kết gương mẫu tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu năm 2019; chỉ đạo xây dựng, nhân rộng nhiều mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” gắn với thực hiện QCDC ở cơ quan, đơn vị, địa phương⁽³⁾. Tổ chức 112 cuộc đối thoại giữa Bí thư cấp ủy và Chủ tịch UBND các cấp với nhân dân (*cấp tỉnh 01⁽⁴⁾; cấp huyện 23 và cấp xã 88 cuộc*).

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế số 03-QC/TU, ngày 18/4/2019 về Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 42-CT/TU, ngày 05/7/2019 về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Bình Thuận; Kết luận số 912-KL/TU, ngày 27/9/2019 chỉ đạo và yêu cầu báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư tuyến đường Lê Duẩn (Thành phố Phan Thiết) và kết quả giám sát việc thực hiện QCDC đối với Dự án Khu liên hợp Hồ điều hòa, chỉnh trang đô thị và dịch vụ thương mại (phường Hưng Long, Thành phố Phan Thiết)...; chỉ đạo lập quy hoạch tỉnh Bình Thuận thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050; lãnh đạo, chỉ đạo xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng kinh tế trên địa bàn tỉnh (Công văn số 1498-CV/TU, ngày 24/7/2019). Tập trung chỉ đạo thực hiện công tác liên quan đến thu hồi đất, bồi thường để bàn giao mặt bằng thực hiện Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam (*đoạn qua địa bàn tỉnh*); chỉ đạo tổ chức thành công bầu cử trưởng thôn - khu phố nhiệm kỳ 2019-2024. Tổ chức giám sát các tổ chức Đảng và người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, việc thực hiện đối thoại trực tiếp với công dân, doanh nghiệp (giám sát 02 tổ chức và 06 cá nhân); tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện việc sắp xếp 06 đơn vị hành chính cấp xã, 30 thôn - khu phố trên địa bàn tỉnh.

³⁾ Toàn tỉnh đã xây dựng được 2.668 mô hình tập thể và 1.994 điển hình cá nhân với nhiều cách làm hay, sáng tạo, có địa chỉ cụ thể và đạt hiệu quả thiết thực trên các lĩnh vực của đời sống xã hội; cụ thể: Lĩnh vực phát triển kinh tế có 472 mô hình, 40 điển hình; Lĩnh vực văn hóa - xã hội có 721 mô hình, 324 điển hình; Lĩnh vực quốc phòng - an ninh có 562 mô hình, 498 điển hình; lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị có 913 mô hình, 1.132 điển hình.

⁴⁾ Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy và đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh đối thoại với nhân dân huyện Bắc Bình.

Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC đối với các công trình, dự án trọng điểm có tác động đến số đông người dân; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị⁵⁾ và thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW của Ban Bí thư về phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ⁶⁾ Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Đoàn đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Bình Thuận tổ chức giám sát việc thực hiện một số chính sách pháp luật tại một số địa phương, đơn vị; tổ chức lấy ý kiến góp ý nội dung các dự thảo Luật (*Bộ Luật lao động, Luật Thi hành án hình sự - sửa đổi, Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng - sửa đổi*); phối hợp Ngân hàng Nhà nước - chi nhánh Bình Thuận tổ chức đối thoại với doanh nghiệp để lắng nghe những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong việc tiếp cận các nguồn vốn vay; định kỳ làm việc với UBND tỉnh về kết quả giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân; những vấn đề còn khó khăn cần kiến nghị Trung ương và các nội dung liên quan đến kỳ họp lần thứ 7, 8 - Quốc hội khóa XIV.

- Hội đồng nhân dân tỉnh đã tổ chức giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở trong quá trình giải phóng mặt bằng của một số dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2016 - 2018 (tiến hành giám sát tại 08 đơn vị cấp tỉnh⁷⁾ và 10/10 UBND và Trung tâm phát triển quỹ đất huyện, thị xã, thành phố); giám sát về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh và nhiều nghị quyết liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, về giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri; các Ban của HĐND tỉnh tổ chức làm việc và giám sát một số cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Ban hành các nghị quyết chuyên đề về các chính sách liên quan đến nhân dân⁸⁾.

⁵⁾ Công văn số 1418-CV/TU, ngày 03/4/2019 yêu cầu quán triệt và thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Năm 2019, Bí thư cấp ủy đã tổ chức được 479 lượt tiếp công dân (Cấp tỉnh 09, cấp huyện 187, cấp xã 283).

⁶⁾ Các cấp, các ngành và người đứng đầu đã xây dựng kế hoạch thực hiện; công khai các nội dung nhân dân tham gia góp ý, giám sát đối với việc tu dưỡng, rèn luyện, giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên; duy trì nền nếp việc giới thiệu, lấy ý kiến góp ý đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thuộc trách nhiệm quản lý tại nơi cư trú, nơi công tác trước khi tổ chức kiểm điểm hằng năm và trước khi thực hiện công tác cán bộ theo quy định; đặt hòm thư góp ý tại trụ sở làm việc và thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi việc tiếp thu các ý kiến góp ý của tập thể, cá nhân; nghiêm túc việc viết bản cam kết gắn với việc "học tập" và "làm theo";...

⁷⁾ Gồm: UBND tỉnh, Sở Giao thông - Vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Xây dựng, Sở Tài chính, Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh, Chi cục phát triển nông thôn Bình Thuận.

⁸⁾ Như: Quy định về mức trợ cấp bổ sung hàng tháng đối với những người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố năm 2019..Nghị quyết số 70/2019/NQ-HĐND quy định chế độ trợ cấp đặc thù đối với công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Cơ sở điều trị nghiện ma túy của tỉnh; Nghị quyết số 80/NQ-HĐND về thông qua danh mục dự án chuyên mục đích sử dụng đất lúa, đất rừng phòng hộ và danh mục dự án thuộc trường hợp Nhà nước thu hồi đất bổ sung thực hiện năm 2019; Nghị quyết số 88/NQ-HĐND, ngày 11/9/2019 thông qua Đề án sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2019-2021.

- Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 3422/UBND-ĐTQH, ngày 12/9/2019 về tăng cường công tác giám sát và đánh giá đầu tư theo Nghị định số 84/2015/NĐ-CP ngày 30/9/2015 của Chính phủ về giám sát, đánh giá đầu tư; Kế hoạch số 3246/KH-UBND, ngày 29/8/2019 triển khai thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 05/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 1478/KH-UBND, ngày 03/5/2019 về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quy định số 29/2019/QĐ-UBND, ngày 30/9/2019 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh Bình Thuận... Tập trung chỉ đạo, kiểm tra, xử lý các vấn đề liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, an ninh trật tự của tỉnh⁽⁹⁾. Thường xuyên tổ chức giao ban và làm việc với các địa phương, đối thoại với nhân dân trong việc thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng phục vụ dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam, đoạn qua địa bàn tỉnh đảm bảo tiến độ. Tổ chức các hội nghị đánh giá kết quả hoạt động của Trung tâm hành chính công; kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2018; hội nghị đánh giá chỉ số cải cách hành chính (Par Index), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2018⁽¹⁰⁾; qua đó tăng cường chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án nâng cấp bộ phận “một cửa” cấp huyện, cấp xã. Trong năm, có thêm 05 xã đạt chuẩn nông thôn mới, nâng tổng số xã đạt chuẩn là 63/96, chiếm 65,62% tổng số xã (tỷ lệ bình quân của cả nước 52,4%). Tổ chức thành công Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Bình Thuận năm 2019⁽¹¹⁾. Việc chấn chỉnh tác phong, giờ giấc làm việc, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức luôn được chú trọng thực hiện.

2- Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị – xã hội trong thực hiện QCDC cơ sở

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm tham gia xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở;

⁹⁾ Như: Việc lấn chiếm đất rừng, vi phạm hành lang an toàn đường bộ, xây dựng công trình trái phép tại Quốc lộ 28B thuộc xã Phan Lâm, huyện Bắc Bình; đẩy mạnh tiến độ giải ngân kế hoạch vốn ngân sách Trung ương thực hiện Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới năm 2019; tăng cường công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực du lịch liên quan đến hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn tỉnh; tổ chức quán triệt, tuyên truyền thực hiện "Tháng hành động phòng, chống ma túy"; tăng cường công tác quản lý trật tự xây dựng, cây xanh đô thị dọc các tuyến đường mới Lê Duẩn, Hùng Vương, khu vực từ cầu Hùng Vương đến đường 706B; đẩy nhanh tiến độ thực hiện Chương trình mở rộng quy mô vệ sinh và nước sạch nông thôn; phòng chống dịch tả heo Châu Phi...

¹⁰⁾ Năm 2018, chỉ số PCI của tỉnh xếp thứ 22/63 tỉnh, thành phố (tăng 2 bậc); chỉ số PAPI xếp thứ 61/63 tỉnh, thành phố (giảm 7 bậc); chỉ số PAR INDER xếp thứ 28/63 tỉnh, thành phố (giảm 14 bậc); chỉ số SIPAS xếp thứ 58/63 tỉnh, thành phố (tăng 1 bậc so với năm 2017).

¹¹⁾ Tại Hội nghị, tỉnh đã trao Quyết định chủ trương đầu tư và ký Bản thỏa thuận ghi nhớ đầu tư cho 24 dự án, tổng vốn đăng ký 17 tỷ USD và 69.930 tỷ đồng (Trong đó: Trao Quyết định chủ trương đầu tư cho 11 dự án đầu tư, với tổng vốn 23.367 tỷ đồng; Ký Bản thỏa thuận ghi nhớ đầu tư cho 13 dự án, với tổng vốn 17 tỷ USD và 46.563 tỷ đồng).

tuyên truyền, vận động nhân dân nắm và chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; đồng thời thực hiện vai trò đại diện, bảo vệ quyền lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và nhân dân; nắm bắt tình hình nhân dân để phản ánh, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Trong năm, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp đã tổ chức được 471 cuộc giám sát (cấp tỉnh 11, cấp huyện 72 và cấp xã 388 cuộc); 13 hội nghị phản biện⁽¹²⁾; tổ chức học tập, quán triệt Chuyên đề năm 2019 về “*Xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; tham gia góp ý kiến vào một số dự thảo Luật, nghị quyết, quy định khi được lấy ý kiến; tham gia kiểm tra và tổ chức các cuộc kiểm tra việc thực hiện QCDC trong hệ thống. Ngoài ra: *Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh* tổ chức 05 buổi tọa đàm nâng cao chất lượng hoạt động Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng năm 2019 tại 05 địa phương⁽¹³⁾; ban hành Hướng dẫn tiếp tục củng cố tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. *Liên đoàn Lao động tỉnh* ban hành Công văn số 255/LĐLĐ, ngày 28/02/2019 triển khai thực hiện Nghị định số 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Khoản 3, Điều 63 của Bộ Luật Lao động về thực hiện QCDC tại nơi làm việc; Kế hoạch số 26/KH-LĐLĐ, ngày 25/02/2019 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong các cấp công đoàn, công nhân, viên chức, lao động năm 2019; hướng dẫn tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và Hội nghị người lao động theo quy định; phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kiểm tra tình hình thực hiện pháp luật lao động và quy chế dân chủ tại 13 doanh nghiệp⁽¹⁴⁾.

3- Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC các cấp

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC các cấp tham mưu cấp ủy Đảng củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo; sửa đổi, bổ sung Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác và lề lối làm việc của Ban Chỉ đạo; tham mưu cấp ủy chỉ đạo phát huy QCDC trong Đảng, trong xã hội, góp phần phòng ngừa, ngăn chặn các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, suy thoái tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ. Cấp ủy các cấp tùy theo điều kiện đã quan tâm bố trí kinh phí đảm bảo cho hoạt động của Ban Chỉ đạo. Ngay từ đầu năm, Ban Chỉ đạo

¹²⁾ Cấp tỉnh 02 cuộc (Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp Hội Cựu chiến binh tỉnh tổ chức 01 cuộc; Hội LHPN tỉnh 01 cuộc). Cấp huyện 04 cuộc do UBMTTQ Việt Nam huyện tổ chức (Tuy Phong 1, Hàm Tân 1, Hàm Thuận Bắc 2). Cấp xã 07 cuộc (của huyện Hàm Tân).

¹³⁾ Gồm: Tuy Phong, Bắc Bình, Phan Thiết, Hàm Tân, Đức Linh.

¹⁴⁾ C.ty TNHH Jafa Comfeed Bình Thuận; C.ty TNHH Công nghiệp Cao su Sao Thái Dương; C.ty TNHH May Phú Long; C.ty TNHH Nakagawa MFG Việt Nam; C.ty TNHH Biển Xanh; C.ty TNHH dịch vụ du lịch Việt Nam; C.ty TNHH thương mại du lịch EDEN; C.ty chế biến bột cá Nam Long; C.ty TNHH một thành viên Lâm nghiệp Bình Thuận; DNTN Thái Thuận Phú; DNTN Mỹ Phẩm; Cơ sở Khương Đình Bộ; Cơ sở Hoàng Minh Phước.

tỉnh và 14/14 Ban Chỉ đạo QCDC cấp huyện ban hành Chương trình hoạt động năm 2019; thành lập 25 Tổ kiểm tra việc thực hiện QCDC ở 114 cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh⁽¹⁵⁾; duy trì chế độ họp định kỳ theo quy chế; một số Ban chỉ đạo cấp huyện đã chọn và tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ đối với công trình, dự án đang được dư luận và nhân dân quan tâm⁽¹⁶⁾.

Ngoài ra, Ban Chỉ đạo tỉnh tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định số 1740-QĐ/TU, ngày 09/9/2019 về sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ công tác của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC tỉnh; tổ chức giám sát tình hình thực hiện QCDC trong quá trình triển khai thực hiện Dự án Khu liên hợp Hồ điều hòa, chỉnh trang đô thị và dịch vụ thương mại thuộc phường Hưng Long (thành phố Phan Thiết); hướng dẫn, đôn đốc và tổ chức thẩm định việc đánh giá, chấm điểm, xếp loại kết quả thực hiện QCDC ở các loại hình năm 2019; duy trì hoạt động và kịp thời củng cố thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh; giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả việc thực hiện QCDC cho Ban Chỉ đạo Trung ương theo quy định.

Các cơ quan thành viên thường trực Ban Chỉ đạo tỉnh bám sát nhiệm vụ được phân công để triển khai thực hiện. Cụ thể: *Ban Dân vận Tỉnh ủy* tăng cường nắm tình hình và làm việc trực tiếp với các địa phương về công tác dân vận và thực hiện QCDC trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng phục vụ dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam; qua đó, kiến nghị Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, bất cập; theo dõi, nắm tình hình triển khai thực hiện chủ trương sáp nhập các đơn vị hành chính cấp xã và thôn, khu phố. *Sở Lao động, Thương binh và Xã hội và Liên đoàn lao động tỉnh* tổ chức tập huấn Nghị định số 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Khoản 3, Điều 63 của Bộ Luật Lao động về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc; kiểm tra tình hình thực hiện pháp luật lao động và quy chế dân chủ cơ sở tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và phối hợp tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về tình hình thực hiện pháp luật lao động; công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. *Sở Nội vụ* tổ chức tập huấn, trao đổi kinh nghiệm trong triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ; tham mưu, phối hợp hướng dẫn tổ chức thành công bầu cử trưởng thôn, khu phố trong tỉnh, nhiệm kỳ 2019 - 2024; tổ chức khảo sát tình hình thực hiện dân chủ trong hoạt

¹⁵⁾ Trong đó: BCD tỉnh thành lập 6 Tổ kiểm tra 31 cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp. BCD cấp huyện thành lập 19 Tổ tiến hành kiểm tra 83 đơn vị, địa phương.

¹⁶⁾ Gồm: Phan Thiết, La Gi, Tuy Phong, Phú Quý, Đức Linh.

động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh trong năm 2019. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tổ chức thực hiện công tác giám sát Dự án Khu liên hợp Hồ điều hòa, chỉnh trang đô thị và dịch vụ thương mại (phường Hưng Long, Thành phố Phan Thiết)...

III- KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1- Đối với xã, phường, thị trấn

Cấp ủy đảng, chính quyền các xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã) tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả Pháp lệnh 34/2007/UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động như: "Dân vận khéo", "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc", "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh"; chỉ đạo rà soát, xây dựng quy ước thực hiện dân chủ ở thôn, khu phố; tiếp tục thực hiện công khai chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính và các quy định liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của nhân dân để người dân biết, thực hiện, giám sát, phản ánh, góp ý kiến⁽¹⁷⁾. Các địa phương có dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam đi qua đã tập trung công tác tuyên truyền, công khai chủ trương, tổ chức triển khai các bước đến người dân để thực hiện công tác giải phóng mặt bằng dự án đảm bảo tiến độ đề ra; 06 xã, thị trấn và 30 thôn, khu phố thuộc diện sáp nhập đã tích cực tuyên truyền, vận động, lắng ý kiến nhân dân và được nhân dân đồng thuận cao. Ban Chỉ đạo QCDC cấp xã tiếp tục rà soát, bổ sung quy chế hoạt động và củng cố kiện toàn Ban Chỉ đạo; tham mưu cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, triển khai thực hiện QCDC, phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong phát triển kinh tế, giữ gìn an ninh trật tự và xây dựng Đảng, chính quyền.

Các cơ quan hành chính cấp xã tổ chức thực hiện nghiêm túc việc công khai các thủ tục hành chính theo cơ chế "Một cửa", "Một cửa liên thông"; tổ chức thực hiện công khai đầy đủ các chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo; các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng xây dựng kế hoạch và triển khai hoạt động giám sát trong năm 2019 (chủ yếu giám sát việc thu và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân, các loại quỹ, các nguồn kinh phí để thực hiện các công trình, dự án phục vụ dân sinh...). Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư và hòa giải ở cơ sở được các cấp ủy, chính quyền, mặt trận và các đoàn thể cấp xã quan tâm, thực hiện theo quy định; qua đó, nhiều vụ việc mâu thuẫn, bức xúc trong nội bộ nhân dân, đơn thư khiếu nại tố cáo được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp⁽¹⁸⁾. Cuộc vận động "Toàn dân

¹⁷⁾ Trong năm cấp xã đã tổ chức 88 cuộc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; thực hiện 388 cuộc giám sát; 07 cuộc phân biện xã hội.

¹⁸⁾ Cụ thể: Tiếp công dân: 3.201 lượt/ 3.275 người, trong đó, tiếp thường xuyên: 2.173 lượt/ 2.239 người, tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 1.028 lượt/ 1.036 người. Giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền: 105/108 đơn khiếu nại (đạt 97,22%); 14/16 đơn tố cáo (đạt 87,5%); 1.153/1.339 đơn phản ánh, kiến nghị (đạt 86,11%). Hòa giải thành 1.314/1.853 vụ, đạt 71%.

đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” tiếp tục được nhân dân hưởng ứng; đến nay có 63/96 xã đạt chuẩn nông thôn mới. Các xã, phường, thị trấn tiếp tục duy trì, xây dựng, nhân rộng nhiều mô hình, điển hình như: Mô hình “Ánh sáng an ninh”, “Tổ liên quân phòng chống tội phạm”, “Camera an ninh phòng, chống tội phạm”, “Thôn tự quản chống lây lan ma túy”, “Quyñ nhân dân với an ninh trật tự” ở các thôn, khu phố,...; kinh phí xây dựng các mô hình trên chủ yếu do nhân dân bàn và tự nguyện đóng góp.

2- Đối với cơ quan hành chính, sự nghiệp và lực lượng vũ trang

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện và phát huy dân chủ trong quản lý, điều hành; tăng cường gặp gỡ, trao đổi, lắng nghe ý kiến phản ánh, góp ý của cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức hội nghị CBCC, VC (1.081/1.081 cơ quan, đơn vị; đạt 100%). Đa số các cơ quan, đơn vị đã xây dựng kế hoạch, chương trình thực hiện QCDC năm 2019. Việc phát huy quyền làm chủ của CBCC tiếp tục được quan tâm thực hiện; xây dựng, rà soát bổ sung quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị (quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy định quản lý tài sản...). Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện QCDC, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị cơ quan, đơn vị, kịp thời chấn chỉnh những sai sót, hạn chế trong quá trình quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Hầu hết, các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2018 theo quy định.

Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương; thí điểm hợp nhất một số cơ quan tham mưu, giúp việc của cấp ủy với cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện tại 02 huyện (Đức Linh và Phú Quý)⁽¹⁹⁾; hợp nhất 07 đơn vị sự nghiệp để hình thành 03 đơn vị sự nghiệp mới⁽²⁰⁾; đang triển khai thành lập Trường Cao đẳng tỉnh Bình Thuận trên cơ sở hợp nhất Trường Cao đẳng cộng đồng, Trường Cao đẳng nghề và Trường Cao đẳng Y tế Bình Thuận. Thực hiện tinh giản 2.593 biên chế, trong đó có 506 biên chế hành chính, 2.087 biên chế đơn vị sự nghiệp.

Ban Thanh tra nhân dân trong cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức giám sát việc thực hiện nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; giám sát việc công khai các

¹⁹⁾ Huyện Phú Quý: Thành lập Ban Tổ chức - Nội vụ huyện trên cơ sở hợp nhất Ban Tổ chức Huyện ủy và Phòng Nội vụ huyện (*chuyển nhiệm vụ Lao động - Thương binh và Xã hội cho Phòng Văn xã*); hợp nhất Thanh tra huyện và Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thành Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện; hợp nhất Văn Phòng HĐND, UBND huyện và Văn phòng Huyện ủy để thành lập Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền; Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện hợp nhất thành cơ quan Khối Dân vận, Mặt trận và Đoàn thể huyện; các cơ quan mới đã chính thức đi vào hoạt động kể từ ngày 01/01/2019. Huyện Đức Linh: Hợp nhất Phòng Nội vụ và Ban Tổ chức Huyện ủy thành Ban Tổ chức - Nội vụ huyện; Hợp nhất Thanh tra huyện và Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thành Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện; các cơ quan mới đã đi vào hoạt động từ tháng 01/2019.

²⁰⁾ Cụ thể: Hợp nhất Bảo Tàng tỉnh, Trung tâm Trưng bày văn hóa Chăm và Ban Quản lý Di tích tháp Pô Sal Inur thành một đầu mối; hợp nhất Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh với Trường Năng khiếu Nghiệp vụ Thể dục thể thao tỉnh thành lập Trung tâm Đào tạo, Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh; hợp nhất Trung tâm Văn hóa tỉnh và Trung tâm Phát hành Phim và Chiếu bóng để thành lập Trung tâm Văn hóa - Điện ảnh tỉnh.

nội dung liên quan trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, việc chấp hành quy chế, quy định của cán bộ, công chức, viên chức. Đa số, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo, thực hiện quy chế dân chủ trong quản lý, điều hành hoạt động và thực hiện chế độ, chính sách đối với CBCC,VC; thường xuyên gặp, trao đổi, lắng nghe ý kiến phản ánh, góp ý của cán bộ, công chức, viên chức. Thông báo công khai để cán bộ, công chức, viên chức biết những việc được quy định tại Điều 7, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; rà soát, bổ sung ban hành quy chế quản lý làm việc, quản lý trang thiết bị, chi tiêu nội bộ, thi đua khen thưởng, mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản theo quy định của pháp luật hiện hành; tăng cường tự kiểm tra nội bộ.

Các sở, ban, ngành xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 3246/KH-UBND, ngày 29/8/2019 triển khai thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TU, ngày 05/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh; triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính. Trong năm, có 203 thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết (đạt 16,3%) so với thời gian Trung ương quy định (*130 TTHC cấp tỉnh, 60 TTHC cấp huyện và 13 TTHC cấp xã*); thực hiện cập nhật, công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia và liên kết Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị với 1.987 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%); công khai, niêm yết các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tiếp tục duy trì hộp thư điện tử và công khai số điện thoại đường dây nóng, chuyên mục “*Hỏi - Đáp*” trên Trang thông tin điện tử để tiếp nhận, trả lời các ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân. Việc phát triển công cung cấp dịch vụ công trực tuyến được duy trì; 100% thủ tục hành chính các cơ quan nhà nước tỉnh được cung cấp trực tuyến ở mức độ 2. Trung tâm Hành chính công tỉnh thường xuyên thực hiện khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với đội ngũ công chức, viên chức (96,3% ý kiến hài lòng); tiếp tục thực hiện tương tác với tổ chức, cá nhân qua Zalo, góp phần tích cực vào việc giảm phiền hà, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp công dân và tiếp nhận, giải quyết đơn thư theo quy định, góp phần quan trọng ổn định tình hình an ninh chính trị tại địa phương; thường xuyên kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Năm 2019, toàn tỉnh đã tiếp 7.176 lượt/7.978 người⁽²¹⁾ (*tăng 2.385 lượt, tăng 2.735 người so với năm 2018*). Nội dung qua tiếp công dân và nhận đơn chủ yếu liên quan đến việc cấp và thu hồi Giấy CNQSD đất; việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất thực hiện các dự án; vi phạm các quy định trong thực hiện nhiệm vụ, mua sắm tài sản; tranh chấp, lấn chiếm đất đai, gây

²¹⁾ Trong đó: Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 05 lượt/05 người; UBND cấp huyện và xã đã tiếp 819 lượt/877 người.

ô nhiễm môi trường... Sau tiếp công dân, chính quyền các cấp và các sở, ngành liên quan đã quan tâm chỉ đạo, giải quyết các nội dung khiếu nại, kiến nghị của người dân. Trong năm có 23 lượt/343 công dân khiếu nại đông người (*giảm 08 lượt, tăng 52 người so với năm 2018*) tại trụ sở làm việc của Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân của các huyện, thị xã: La Gi, Bắc Bình, Tuy Phong, Hàm Tân, Hàm Thuận Bắc, Tánh Linh⁽²²⁾.

Các cấp, các ngành đã tiếp nhận 950 đơn khiếu nại, tố cáo (KN 664, TC 286 (*giảm 24 đơn so với cùng kỳ*)); 3.096 đơn phản ánh, kiến nghị (*tăng 287 đơn so với cùng kỳ*) và 1.013 đơn tranh chấp (*tăng 394 đơn so với cùng kỳ*). Qua xử lý, đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước 368/950 đơn khiếu nại, tố cáo (KN 307, TC 61), chiếm 38,74% tổng số đơn tiếp nhận (*tăng 21 đơn so với cùng kỳ*); 2.311/3.096 đơn phản ánh, kiến nghị, chiếm 74,64% tổng số đơn tiếp nhận (*tăng 363 đơn so với cùng kỳ*); 924/1.013 đơn tranh chấp, chiếm 91,21% tổng số đơn tiếp nhận (*tăng 420 đơn so với cùng kỳ*). Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền: 322/368 đơn khiếu nại, tố cáo (KN: 268/307; TC: 54/61), đạt 87,5%; 1.986/2.311 đơn PAKN, đạt 85,94%; 849/924 đơn tranh chấp, đạt 91,88%. Số vụ việc còn lại vừa mới tiếp nhận, còn trong thời hạn thụ lý, xác minh. So với cùng kỳ năm 2018, số lượng các loại đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết tăng cao hơn và kết quả giải quyết đạt khá cao. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị đã bồi thường bổ sung cho công dân 36.483,5m² các loại đất; cấp 03 lô đất ở/240m² có thu tiền sử dụng đất; hủy 01 quyết định xử phạt vi phạm hành chính. Thu hồi cho Nhà nước 44,14 triệu đồng do áp dụng bồi thường đất sai vị trí. Đề nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm 01 tập thể và 09 cá nhân; kiểm điểm trách nhiệm 09 cá nhân; phê bình 01 cá nhân; kiểm điểm, xử lý 01 đơn vị... Đối với các vụ việc tồn đọng kéo dài, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo giải quyết cơ bản các vụ việc tồn đọng, phức tạp được Trung ương chỉ đạo. Trong đó, đã giải quyết được 7/9 vụ việc tôn giáo (chiếm 77,78%) (*theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Quyết định 1849/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018*), còn 02 vụ đang tiếp tục xử lý; 16/17 vụ việc, chiếm 94,11% (*Kế hoạch số 363/KH-TTCTP, ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ*), còn 01 trường

²²⁾ Gồm: 91 công dân Thôn 03, xã Hàm Đức, huyện Hàm Thuận Bắc khiếu nại việc UBND xã không xét đề nghị cấp Giấy CNQSDĐ đối với diện tích mỗi hộ 3.000m² đất nông nghiệp do HTX Đức Hòa giao khoán năm 1986; đồng thời tố cáo một số cán bộ xã Hàm Đức lợi dụng nhiệm vụ được giao lấn chiếm đất của dân cấp cho gia đình và người thân nhằm trục lợi cá nhân. Vụ 08 tiểu thương khu vực Chợ La Gi kiến nghị xung quanh vấn đề về xây dựng Chợ La Gi (02 lượt). Vụ 12 công dân tại khu phố 5, thị trấn Liên Hương, huyện Tuy Phong mua đất trái phép tại khu vực đổi diện Trường THPT Tuy Phong yêu cầu UBND huyện trả lời kết quả xử lý. Vụ 20 công dân xã Hồng Thái yêu cầu hỗ trợ thiệt hại cây mì do nắng hạn năm 2015. Vụ 05 công dân thị trấn Lương Sơn phản ánh việc xây dựng hệ thống nước Lê Hồng Phong làm ảnh hưởng đến đất liền kề của các hộ dân, dẫn đến không sản xuất được. Vụ 05 công dân ở xã Phước Thê, phản ánh việc di dời cả hắp từ xã Phước Thê lên xã Phú Lạc cho thuê đất 49 năm nhưng hiện nay chỉ cho thuê 20 năm. Vụ 06 công dân ở thị trấn Liên Hương và xã Vĩnh Hào (huyện Tuy Phong) phản ánh việc Công ty Năng lượng mặt trời thi công bit đường đi hiện hữu của người dân. Vụ 12 công dân đề nghị giải quyết tranh chấp mặt bằng trong khu buôn bán nhỏ lẻ của khu du lịch Bình Thạnh, huyện Tuy Phong. Vụ 06 công dân xã Vĩnh Tân phản ánh việc thi công san gạt mặt bằng dự án Điện năng lượng mặt trời tại Sân Xe Chùa thôn Vĩnh Phúc làm phát tán bụi đất gây ô nhiễm, ảnh hưởng đến đời sống hàng ngày của hộ dân trong khu vực. Vụ các công dân xã Tân Hà, huyện Hàm Tân phản ánh việc gây ô nhiễm môi trường của các trại nuôi heo trên địa bàn xã...

hợp đang xin ý kiến Thanh tra Chính phủ để tiếp tục giải quyết dứt điểm (*vụ ông Trần Bảy - huyện Hàm Tân*). Ngoài ra, các cấp, ngành, địa phương trong tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung 52 văn bản chỉ đạo, tăng cường triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong đó, UBND tỉnh đã ban hành nhiều các văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân⁽²³⁾. Tổ chức 191 lớp, đợt tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 16.966 lượt cán bộ, công chức và người trực tiếp thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3- Đối với doanh nghiệp

Cấp ủy, ban giám đốc, hội đồng quản trị các doanh nghiệp quan tâm thực hiện QCDC theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ, các quy định của pháp luật và hướng dẫn của Công đoàn Việt Nam; xây dựng và thực hiện công khai, minh bạch QCDC tại nơi làm việc nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động. Công đoàn trong doanh nghiệp tham gia xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ tại nơi làm việc. Nhiều doanh nghiệp đã xây dựng và thực hiện công khai, minh bạch QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động; trong đó, đã tổ chức công khai về kế hoạch và kết quả sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, nội quy, quy chế, quy định của doanh nghiệp, tình hình thực hiện các chế độ, chính sách, việc trích lập và sử dụng quỹ trong doanh nghiệp, trích nộp kinh phí công đoàn, đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp...

Việc tổ chức Hội nghị người lao động hàng năm được các doanh nghiệp quan tâm thực hiện. Tính đến tháng 11/2019 có 208/271 doanh nghiệp tổ chức hội nghị người lao động, đạt 76,75%. Các doanh nghiệp đã tổ chức được 239 cuộc đối thoại (định kỳ 235 cuộc, đột xuất 4 cuộc). Thông qua đó, người sử dụng lao động đã lắng nghe, tiếp thu nhiều ý kiến góp ý chính đáng của người lao động, nhất là các vấn đề liên quan đến an toàn lao động, vệ sinh lao động, bảo vệ môi trường, phòng chống cháy nổ, tiền lương, chế độ chính sách của người lao động. Hiện đã có 213 doanh nghiệp thực hiện ký thỏa ước lao động tập thể (tăng 30 doanh nghiệp so cùng kỳ năm trước). Nhiều doanh nghiệp đã quan tâm rà soát sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy chế, quy định thực hiện QCDC theo quy định pháp luật, phù hợp với tình hình.

Thông qua thực hiện QCDC ngày càng phát huy quyền làm chủ của công nhân, người lao động, góp phần quan trọng nâng cao năng lực quản trị nhân sự, sản xuất, kinh doanh và sức cạnh tranh của doanh nghiệp. Các chế độ, chính sách của người lao động được công khai, minh bạch và thực hiện tốt hơn, nhiều vấn đề khó

²³⁾ Như: Công văn số 5520/UBND-BTCD ngày 27/12/2018 về chấn chỉnh công tác tiếp công dân; Công văn số 59/UBND-BTCD ngày 05/01/2019 về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Công văn số 29/UBND-BTCD ngày 30/01/2019 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC để chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019; Công văn số 894/UBND-NCKSTTHC ngày 14/3/2019 về việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 1534/KH-UBND ngày 06/5/2019, Quyết định số 1563/QĐ-UBND ngày 24/6/2019 về việc thành lập Tổ Công tác chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

khẩn, kiến nghị của công nhân từng bước được xem xét giải quyết phù hợp; góp phần hạn chế, không để xảy ra các cuộc đình công, lãn công, ngừng việc tập thể.

Kết quả xếp loại thực hiện QCDC đối với các doanh nghiệp có tổ chức đảng năm 2019: Tốt 23/25 doanh nghiệp (chiếm 92%), Yếu: 02/25 (chiếm 8%).

IV- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1- Những kết quả đạt được và nguyên nhân

Năm 2019, công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về QCDC trên địa bàn tỉnh đạt được nhiều kết quả tích cực. Các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước được thể chế hóa và thực hiện công khai, minh bạch theo đúng quy định. Dân chủ trong Đảng, chính quyền và trong từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và trong xã hội tiếp tục được mở rộng và phát huy; công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân được quan tâm hơn, khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, chông chéo. Đa số cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân đã nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC; phát huy vai trò trách nhiệm, sức sáng tạo, sự đồng thuận, tin tưởng của nhân dân tích cực tham gia phát triển kinh tế, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

** Nguyên nhân của những kết quả đạt được:*

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng thể hiện sự quan tâm hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện QCDC; tăng cường quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, các quy định của Nhà nước về QCDC đến cán bộ, đảng viên và nhân dân; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát về thực hiện QCDC; xử lý, chấn chỉnh kịp thời, nghiêm túc các trường hợp vi phạm dân chủ, củng cố lòng tin của nhân dân.

- Các cấp, các ngành đã tăng cường sự phối hợp với Mặt trận TQVN, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội trong xây dựng và triển khai thực hiện QCDC trên các lĩnh vực.

- Vai trò của Ban Chỉ đạo QCDC các cấp được phát huy tốt hơn.

2- Những hạn chế và nguyên nhân

- Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về QCDC tuy có chuyển biến nhưng một số nơi thực hiện chưa tốt. Nhận thức và trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về thực hiện QCDC chưa đầy đủ.

- Thực hiện phương châm “*Dân biết, dân bàn*” có nơi, có việc chưa đảm bảo, nhất là trong xây dựng chợ, quy hoạch, thực hiện chính sách đền bù, thu hồi đất, tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện công trình, dự án.

- Cải cách thủ tục hành chính có tiến bộ nhưng có mặt hiệu quả chưa cao;

giải quyết hồ sơ, thủ tục cho nhân dân ở cơ sở còn hạn chế (*Qua khảo sát của Sở Nội vụ tại 12 xã, thị trấn về nội dung “tương tác giữa người dân với chính quyền” kết quả có 60,8% ý kiến đánh giá “rất hài lòng” khi đến làm việc với UBND cấp xã; 37,9% ý kiến đánh giá “bình thường” và 1,3% ý kiến “không hài lòng”*).

- Công tác giám sát việc thực hiện QCDC trong triển khai thực hiện công trình, dự án trên địa bàn chưa được quan tâm đúng mức.

- Chất lượng công tác giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp chưa cao; một số kiến nghị chậm được giải quyết.

- Không ít doanh nghiệp chưa thực hiện đầy đủ các nội dung thực hiện quy chế dân chủ tại nơi làm việc theo Nghị định 149/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

** Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế*

- Một số cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu chưa quan tâm đúng mức đến việc xây dựng và thực hiện QCDC; có cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp chưa nắm chắc, chưa cập nhật các chủ trương, văn bản chỉ đạo liên quan đến QCDC để chỉ đạo, rà soát bổ sung phù hợp.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nhận thức chưa đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC ở cơ sở nên chưa phát huy hết quyền và trách nhiệm của mình; một số thiếu tu dưỡng, rèn luyện nên chưa làm tốt chức trách, nhiệm vụ được giao, vi phạm pháp luật.

V- NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020

1- Tiếp tục quán triệt, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về dân chủ và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chỉ thị của Đảng, pháp luật của nhà nước về xây dựng và thực hiện dân chủ. Đổi mới hơn nữa công tác tuyên truyền để nhân dân tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời; nhất là các chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân, để người dân biết, tự giác thực thi pháp luật và thực hiện tốt quyền dân chủ theo quy định của pháp luật.

2- Tăng cường sự lãnh đạo phát huy trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, nhất là người đứng đầu đối với việc xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị, địa phương. Nâng cao chất lượng việc thực hiện QCDC với thực hiện nhiệm vụ chính trị; đạo đức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Làm tốt hoạt động đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, doanh nghiệp theo quy định. Thực hiện công tác tiếp công dân đầy đủ, đúng quy định, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật đơn thư của công dân ngay từ cơ sở,

hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài.

3- Tiếp tục phát huy dân chủ rộng rãi trong Đảng, trong xã hội; nhất là phát huy tốt vai trò các tầng lớp nhân dân tham gia góp ý xây dựng Văn kiện Đại hội Đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2020-2025. Thường xuyên rà soát sửa đổi, công khai các quy chế, quy định của tổ chức đảng, các chế độ, chính sách theo quy định hiện hành. Đánh giá đúng thực chất về trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở.

4- Tạo điều kiện, phát huy đúng mức vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Đảm bảo phát huy tốt quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh. Tăng cường theo dõi, giám sát việc giải quyết các kiến nghị sau giám sát.

5- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở; nhất là ở các lĩnh vực như quy hoạch, việc triển khai các dự án lớn, quy trình giải quyết hồ sơ về đất đai, chính sách thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư cho nhân dân bị thu hồi đất./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Đảng đoàn HĐND tỉnh,
- Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh,
- Mặt trận, đoàn thể tỉnh,
- Các sở, ban, ngành tỉnh,
- BCĐ QCDC huyện, thị, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc,
- Thành viên BCĐ QCDC tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

PHÓ BÍ THƯ
kiêm
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

Dương Văn An